

Филиал Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
Уфимский колледж индустрии питания и сервиса в г. Стерлитамак

**Фонд оценочных средств**

**учебной дисциплины**

**ОПД.04 Автоматизация торгово-технологических процессов**

**ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО  
ЗВЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО**

2024

Рассмотрена  
Методической комиссией  
торгового цикла  
филиала ГБПОУ УКИП и С  
протокол № 10 от «18» мая 2024 г.  
Председатель МК  
Ю.А. Бакаева Ю. А. Бакаева

Утверждаю  
Зам зав филиала по УПР  
Т.Н. Шаталина  
от «29» 05 2024 г.

Организация-разработчик: филиал ГБПОУ УКИП и С в г. Sterлитамак  
Разработчики:  
Бакаева Ю. А. – преподаватель МДК высшей квалификационной категории  
Мельникова Н.И. - преподаватель МДК высшей квалификационной категории  
Самарина Д.Н. - преподаватель МДК высшей квалификационной категории  
Пищулина Н.А. - методист

## 1. Общие положения

**Фонд оценочных средств (ФОС)** предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов.**

ФОС включают контрольные материалы для промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

## 2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

<b>КОД</b>	<b>Освоенные умения, усвоенные знания</b>
У 1	применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений;
У 2	осуществлять выбор поставщиков;
У 3	оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ
У 4	составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств
У 5	создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных
У 6	обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность;
У 7	работать в единой информационной системе;
У 8	осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;
У 9	использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;
У 10	применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;
У 11	применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок
У 12	управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;
У 13	осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;
У 14	применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;
У 15	устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;
У 16	реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров;
У 17	анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологии.
З 1	правовые нормы оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг;
З 2	структуру и содержание договора поставки, спецификацию и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков
З 3	методы и инструменты работы с базами больших данных;
З 4	требования к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схемы электронного документооборота;
З 5	виды торговых структур;
З 6	формы и виды торговли, составные элементы торговой деятельности: материально-техническую базу торговли, инфраструктуру потребительского рынка
З 7	классификацию продовольственных и непродовольственных товаров
З 8	методы и способы кодирования потребительских товаров, в том числе с

	применением цифровых технологий
3 9	обязательные требования к маркировке потребительских товаров;
3 10	сквозные цифровые технологии, применяемые в сфере обеспечения качества и безопасноститоваров

В результате освоения учебной дисциплины у студента должны формироваться общие компетенции, включающие в себя способность:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно кразличным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК. 1.2.	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, втом числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
ПК. 1.3.	Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.
ПК. 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе сприменением цифровых технологий

### 3. Структура контрольного задания

#### 3.1. Текст типового задания

##### Инструкция по выполнению теста:

Необходимо выбрать все верные варианты ответа

1. ARIS - это

**1) методология объектного моделирования**

3) Графический редактор

2. Логический оператор «И», используется в случае, если

- 1) Программа для управления качеством
  - 2) **В результате наступления события начинается параллельное выполнение двух и более функций**
  - 3) Процесс идет либо по одному, либо по другому направлению, либо по обоим сразу
  - 4) Процесс предполагает паузу
  - 5) Дальнейшие функции требуют разъяснения действий участников
3. Каков основной недостаток функционального подхода?
- 1) четкая иерархия оргструктуры
  - 2) **не способствует «горизонтальной» коммуникации**
  - 3) бизнес-процессов нет - только исполнение команд
  - 4) трудно создать проект по совершенствованию
4. Детализация - это:
- 1) **Синоним декомпозиции**
  - 2) Обязательный элемент моделирования
  - 3) Наименьшая часть организационной структуры предприятия
  - 4) Разбиение модели на части по функциональному принципу
5. Можно ли использовать нотацию BPMN для описания разных уровней процедур:
- 1) Невозможно, только один уровень процедуры
  - 2) **Да, можно при необходимости**
  - 3) Обязательно для разных уровней процедур
  - 4) Можно только после моделирования верхнего уровня в нотации VAD
  - 5) Эту нотацию невозможно использовать для процедур
6. Стандартное определение бизнес-процесса:
- 1) набор повторяющихся функций
  - 2) **совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы**
  - 3) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры
7. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:
- 2) Структурная
  - 3) Обе
8. После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая ситуация?
- 1) Невозможна
  - 2) Только при наличии других логических операторов
  - 3) Только после некоторых функций
  - 4) Только после некоторых событий
  - 5) **Возможна**
9. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:
- 1) **система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления**
  - 2) управления с обязательным использованием ИТ
  - 3) система управления иерархией подразделений
10. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?

- 1) **Нельзя**
  - 2) Можно
  - 3) Можно только процессы верхнего уровня
  - 4) Можно только привязав процессы к объектам организационных единиц
11. До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление на электронную почту, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на
- 1) Функции
  - 2) **Событию**
  - 3) Логическому оператору
  - 4) Должности
12. Функции работника выходят за рамки регламентированных трудовых обязанностей - это:
- 1) **нормальная ситуация**
  - 2) экстренная ситуация
  - 3) причина срочных изменений
  - 4) не характерно для коммерческих организаций
13. «IT-Обеспечение» - это бизнес-процесс:
- 1) **Вспомогательный**
  - 2) Основной
  - 3) Развития
  - 4) Управления
14. Сколько объектов будет относиться к функции «Менеджер по работе с клиентами отправляет заявку клиента на согласование начальнику отдела»?
- 1) **3**
  - 2) 1
  - 3) 4
  - 4) 2
15. Эмерджентность - это:
- 1) **наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности**
  - 2) неуправляемость процессов
  - 4) возникновение непредвиденной ситуации
  - 5) состояние организации накануне распада ее структуры
16. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?
- 1) **Да, можно Оба**
  - 2) Да, но только первый
  - 3) Да, но только второй
  - 4) Невозможно
17. Можно ли использовать нотацию eEPC для обобщенного представления о процессах компании на уровне стратегии?
- 1) **нет**
  - 2) можно
  - 3) можно, только для определенных видов деятельности
  - 4) можно, если есть описание оргструктуры
18. Как классифицируются процессы верхнего уровня?
- 1) бизнес-процессы
  - 2) **развития, управления, основные и вспомогательные**
  - 3) производственные и управляющие
  - 4) стратегические
  - 5) руководящие
19. Какая разница между Экземпляром объекта и Определением объекта?
- 1) **Экземпляр – это ссылка на объект в разных моделях, а Определение – уникальный объект**
  - 2) Разницы нет, это синонимы
  - 3) Экземпляр – это множество объектов одного типа, а Определение – уникальный объект

4) Экземпляр можно декомпозировать, а определение нет

20. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?

**1) Person Type (бизнес-роль)**

(2) Position (Должность)

(3) Function (Функция)

21. Вторичные выходы процесса

1) являются обязательными при выполнении любого процесса

**2) не являются целью процесса и не обязательны**

3) обязательны для потребителей процесса

4) определяются входами процесса

22. Верно ли, что деятельность организации всегда надо описывать от верхнего уровня до модели окружения функции?

**1) Нет**

2) Только до уровня процедуры

3) Только для некоторых видов деятельности

4) Только в связи с моделью оргструктуры

23. Какая последовательность объектов корректна?

**1) Событие-функция-событие-интерфейс процесса**

2) Функция-событие-функция-должность

3) Событие-событие-должность

4) Функция-функция-событие

24. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

1) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов

**2) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей**

4) использование в организации матричной организационной структуры

5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

25. В каком месте модели корректно наличие объекта «интерфейс процесса»?:

**1) Перед первым или после последнего события**

2) После первого или перед последним событием

3) В середине процесса

4) В привязке к функции, связанной с информационными системами

26. BPM заключается в

1) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов

2) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач

3) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему

**4) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации**

5) выявлении целостности структуры системы

6) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов

7) предоставлении участнику процесса права на принятие решения

8) узкой специализации участников процесса

27. Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?

**1) 3**

2) 4

3) 2

4) 1

28. Количество основных процессов 13-процессной эталонной модели

**7**

29. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:

### 1) Процессы верхнего уровня

- 2) Логика выполнения процесса
- 3) Автоматизированное выполнение шагов процесса
- 4) Группы процессов

30. Какая модель находится на самом нижнем уровне декомпозиции при описании процессов:

### 1) Окружения функции (FAD)

- 3) Цепочки добавленной ценности (VAD)
- 4) Сценариев процесса (PSD)

31. Система управления по Тейлору

- 1) ориентирована на инициативу и развитие персонала
- 2) заложила основу для информационных систем

### 3) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли

- 4) устарела и не используется современными организациями

32. К вспомогательным бизнес-процессам часто относят:

### 1) Управление персоналом

- 2) Маркетинг
- 3) Стратегическое планирование
- 4) Бюджетирование

33. В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?

- 2) Невозможно
- 3) Можно
- 4) Можно только на уровне детализации процедуры

34. Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом

- 1) более быстрое достижение результатов
- 2) вектор управления - на заказчика, а не на начальника
- 3) повышается прозрачность бизнеса
- 4) есть ответственный за результат каждого процесса

35. С чего более правильно начинать описание организации?

- 1) С организационной структуры
- 2) С процессов

- 3) С ресурсов
- 4) С продуктов и услуг
- 5) С финансирования

36. В начале процедуры eEPC первым объектом указан логический оператор «И». Может ли быть такая ситуация?

- 1) При определенных условиях может
- 2) Нет
- 3) Если следом указано несколько функций, то может
- 4) Если следом указано несколько исполнителей

37. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:

- 1) процесса
- 2) организации как системы
- 3) функции
- 4) операционной деятельности

38. Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?

- 1) Да, можно

- 2) Нет
- 3) Можно только у ограниченного числа объектов
- 4) Можно только в определенных сферах деятельности

39. Какой объект означает изменение состояния системы?

- 1) Функция
- 2) **Событие**
- 3) Логический оператор
- 4) Должность

40. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?

- 1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов
- 2) **в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации**
- 3) в автоматизированном документообороте
- 4) в адаптации организации к условиям внешней среды

41. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа - IT-обеспечение – Доставка?

- 1) **Нет, потому что один из процессов не относится к основным**
- 2) Нет, потому что «IT-обеспечение» - более главный процесс
- 3) Да
- 4) Да, только поменяв местами процессы

42. В регламенте процесса продажи одежды отмечено, что после функции «Согласование с клиентом цены заказа костюма», в случае отказа клиента от костюма по данной цене, процесс продажи начинается заново. На модели это отображается:

- 1) **связью на момент перед начальной функцией**
- 2) связью на момент после начальной функции
- 3) объектом «Событие»
- 4) объектом «Функция»

43. Референтная модель:

- 1) интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами
- 2) **рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей**
- 3) обязательная модель при описании процессов предприятия

44. Является ли модель VAD моделью процедуры?

- 1) **Нет**
- 2) Да
- 3) Да, но только категория основных процессов
- 4) Да, но только категория процессов развития

45. В школе прозвенел звонок (сигнал) к началу урока. Какой объект будет соответствовать данной ситуации?

- 1) **Событие**
- 2) Функция
- 3) Информационная система
- 4) Логический оператор

46. Референтная модель отражает:

- 1) логику выполнения процессов
- 2) логику взаимодействия подразделений
- 3) **структуру процессов верхнего уровня**
- 4) структуру основных процессов

47. Обязательно ли придерживаться референтной модели при моделировании верхнего уровня компании?

- 1) **Нет**
- 2) Обязательно
- 3) Только при моделировании основных процессов
- 4) Только при составлении метрик процессов

48. Директор может утвердить документ или направить на доработку, а также и то, и другое одновременно. Какой логический оператор этому соответствует?

1) **ИЛИ**

- 2) Исключающее ИЛИ
- 3) Никакой
- 4) И

49. Владелец процесса

1) обязательно руководитель подразделения или организации

2) **лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса**

3) лицо, руководящее процессом только один раз

50. Какая последовательность моделирования процессов корректна для крупной компании?

1) **VAD-VAD-PSD-eEPC**

2) eEPC-VAD-PSD-FAD

3) VAD-eEPC-VAD

4) FAD-eEPC-eEPC

51. Возможно ли наличие в одной модели eEPC всех типов логических операторов?

1) **Да**

2) Нет

3) Только в случае некоторых основных процессов

4) Только если модель описывает ошибки процесса

52. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

1) набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)

2) **связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами**

3) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения

4) **одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения**

5) **совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности,**

б) целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

53. Какая модель дает более детальное описание процесса?

1) **eEPC**

2) Organizational Chart

3) VAD

4) FAD

54. Эмерджентность заключается в

(1) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов

(2) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач

(3) **появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему**

(4) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации

(5) выявлении целостности структуры системы

(6) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов

(7) предоставлении участнику процесса права на принятие решения

(8) узкой специализации участников процесса

Что такое документ или файл в модели eEPC?

(1) **Вход или выход функции**

(2) Информационная система

(3) Функция

(4) Событие

Количество фаз цикла Шухарта-Деминга

4

Что описывает модель цепочки добавленного качества Value Added Chain?

(1) Процессы верхнего уровня

(2) Иерархию должностей и их функций

(3) Сценарии процесса

(4) Ресурсное окружение процессов

Что такое процессный подход к управлению?

(1) назначение владельцев процессов

(2) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей

(3) система автоматизации процессов

Диаграмма Organizational Chart существует для описания:

(1) Организационной структуры и ее детализации

(2) Иерархии только должностей

(3) Иерархии только подразделений

(4) Ни для чего из перечисленного

В соответствии со стандартом организация - это:

(1) группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений

(2) совокупность процессов и ресурсов для их выполнения

(3) система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями

В организации нет должностей, только бизнес-роли. Можно ли разработать смоделировать организационную структуру?

(1) Можно только привязав бизнес-роли к процессам модели VAD

(2) Можно

(3) Можно только при условии наличия регламентов отделов

(4) Невозможно

Хорошая связь «начальник-подчиненный»:

(1) возможна только при функциональном управлении

(2) возможна только при процессном управлении

(3) невозможна при функциональном управлении

(4) возможна и при функциональном, и при процессном управлении

«Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс:

(1) Развития

(2) Управления

(3) Основной

(4) Вспомогательный

Что служит основой для описания деятельности?

(1) регламенты процессов

(2) мнения партнеров

(3) видение организации как системы

(4) видение организации как структуры

(5) наличие инструментария моделирования

К какому типу процессов верхнего уровня относятся «Обучение» и «Научные исследования» в университете?

(1) К основным

(2) К вспомогательным

(3) К процессам развития

(4) К процессам управления

После согласования кандидатуры на вакансию с руководством менеджер по персоналу должен сообщить время собеседования соискателю и сделать пометку «Утвержден» в соответствующей форме корпоративной ИС документооборота. Как это можно отобразить?

(1) логическим оператором «ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

(2) логическим оператором «Исключающее ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

(3) логическим оператором «И» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

(4) никак нельзя, всю информацию об этом нужно отобразить в функции «Согласование кандидатуры с руководством»

Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга

(1) ни одной

(2) две фазы

(3) три фазы

(4) четыре фазы

(5) шесть фаз

(6) любое количество

Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?

(1) Нет

(2) Да, но только на процесс верхнего уровня

(3) Да, но только объект «Организационная единица»

(4) Да, но только на процесс верхнего уровня

После логического оператора «XOR» начальник либо утвердил план, либо отклонил, либо отправил на доработку. Какой логический оператор этому соответствует?

(1) XOR

(2) OR

(3) AND

(4) никакой, логические операторы в данном случае не нужны

Первичный вход процесса

(1) открывается первичными поставщиками процесса

(2) открывается вторичными поставщиками процесса

(3) открывается владельцем процесса

(4) открывается руководителем организации

Можно ли на одном уровне, в рамках одной модели показать и процессы верхнего уровня, и подпроцессы?

(1) Можно

(2) Невозможно

(3) Только для некоторых видов деятельности

(4) Только в связи с моделью оргструктуры

Может ли быть выходом функции несогласованный документ?

(1) Может

(2) Только при наличии еще одного выхода

(3) Не может

(4) Только у последней функции процесса

Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

(1) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)

(2) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)

(3) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)

(4) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)

При каких условиях в диаграмме VAD можно смоделировать процедуру?

(1) ни при каких

(2) при условии наличия в модели объектов процедуры

(3) при условии наличия в модели объектов оргструктуры

(4) при условии наличия детального описания

Какой текст соответствует взаимосвязи «Бизнес-роль – функция»?

(1) Ответственный за набор персонала проводит собеседование

(2) Директор утверждает договор

(3) Директор ждет отчета

(4) Получено разрешение ответственного за набор персонала

Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

(1) есть ответственный за конечный результат каждого процесса

(2) обеспечивается более быстрое достижение результатов

(3) осуществляется снижение издержек предприятия

(4) повышается прозрачность бизнеса

Для каких видов деятельности не подходит описание процессов на основе модели eEPC?

(1) Для всех подходит

(2) Для ИТ-компаний

(3) Для торговых организаций

(4) Для государственных учреждений

Вертикальное сжатие процесса заключается в

(1) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов

(2) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач

(3) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему

(4) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации

(5) выявлении целостности структуры системы

(6) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов

(7) предоставлении участнику процесса права на принятие решения

(8) узкой специализации участников процесса

Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переформировать карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?

(1) 5

(2) 4

(3) 3

(4) 2

Количество взглядов на организацию в «доме» методологии ARIS

5

Количество уровней описания (моделирования) деятельности от верхнего уровня процессов к их подгруппам и процедурам организации в методологии ARIS

3

### 3.2. Критерии оценки усвоения знаний и сформированности умений по УД:

*Порядок оценивания теста:*

*За правильный ответ на вопросы выставляется положительная оценка – 1 балл.*

*За неправильный ответ на вопросы выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.*

**Отметка “5”** выставляется, если обучающийся дал от 54÷60 правильных ответов на тесты и правильно решил 2 практические задачи. Учитывается качество оформления работы, аккуратность обучающегося, отсутствие орфографических ошибок.

**Отметка “4”** выставляется, если обучающийся дал от 48÷53 правильных ответов на тесты и правильно решил 1 практическую задачу. Учитывается оформление работы и общая грамотность.

**Отметка “3”** выставляется, если обучающийся дал от 36÷47 правильных ответов на тесты. Учитывается оформление работы.

**Отметка “2”** выставляется, если обучающийся дал меньше 36 правильных ответов на тесты.

### 3.3. Время на подготовку и выполнение:

подготовка 5 мин.;

выполнение 1 час 15 мин.;

оформление и сдача 10 мин.;

всего 1 час 30 мин.

## 4. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых для аттестации

### Основная литература:

1. Волик, М. В. Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8: учебное пособие / М. В. Волик. — Москва: Прометей, 2020. — 102 с. — ISBN 978-5-907244-00-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165945> (дата обращения: 18.06.2022).

2. Голубева, О. Л. 1С: Бухгалтерия: учебник для среднего профессионального образования / О. Л. Голубева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7063-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497196> (дата обращения: 18.06.2022).

### Дополнительные электронные издания

1. Васильев, А. Н. Числовые расчеты в Excel : учебное пособие для СПО / А. Н. Васильев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 600 с. — ISBN 978-5-8114-9367-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193370> (дата обращения: 18.06.2022).

2. Волк, В. К. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. К. Волк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15149-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496798> (дата обращения: 18.06.2022).

3. Воскобойников, Ю. Е. Основы построения экономических моделей в Excel : учебник для СПО / Ю. Е. Воскобойников, И. Н. Мухина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-9548-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200438> (дата обращения: 18.06.2022).

4. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489603> (дата обращения: 18.06.2022).

5. Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе : учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. — Саратов : Профобразование, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-4488-0277-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL:

<https://profspo.ru/books/84677>

6. Жук, Ю. А. Информационные технологии: мультимедиа : учебное пособие для СПО / Ю. А. Жук. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-6829-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153641> (дата обращения: 18.06.2022).

7. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016/2019 : учебное пособие для СПО / А. Е. Журавлев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-8114-8610-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179035> (дата обращения: 18.06.2022).

8. Зубова, Е. Д. Информатика и ИКТ : учебное пособие для СПО / Е. Д. Зубова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-9557-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200465> (дата обращения: 18.06.2022).

9. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494762> (дата обращения: 18.06.2022). Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09139-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494766> (дата обращения: 18.06.2022).

10. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами на примере Microsoft Excel : учебное пособие для СПО / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-5993-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147234> (дата обращения: 18.06.2022).

11. Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0932-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862906> (дата обращения: 18.06.2022).

12. Косиненко, Н. С. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Н. С. Косиненко, И. Г. Фризен. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 308 с. — ISBN 978-5-4486-0378-5, 978-5-4488-0193-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/76992>

13. Нетёсова, О. Ю. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09107-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491753> (дата обращения: 18.06.2022).

14. Петлина, Е. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Е. М. Петлина, А. В. Горбачев. — Саратов : Профобразование, 2021. — 111 с. — ISBN 978-5-4488-1113-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104886>

15. Торадзе, Д. Л. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Л. Торадзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15282-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497621> (дата обращения: 18.06.2022).

16. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт».

## **Справочные правовые системы:**

1. Консультант Плюс